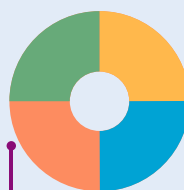




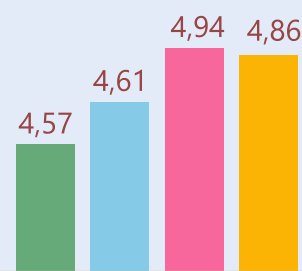
## OLVASÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS, 2025

311 fő válaszadó  
141 elektronikus válasz  
átlagosan 3 részleg használata

84% felnőtt könyvtár  
50% gyerek könyvtár  
30% rendezvény



Legnépszerűbb kommunikációs  
csatornák: Facebook,  
Honlap, Hírlevél és a  
Könyvtáros



Könyvtár szerepe a használó életében  
Könyvtár szerepe Gödöllő kulturális életében  
Mennyire ajánlaná másnak a könyvtárunkat  
Összességében mennyire elégedett velünk

### Elégedettség a szolgáltatásokkal

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| kapott válaszok hasznossága | 4,8 |
| olvasói kérések teljesítése | 4,8 |
| zöld szolgáltatásaink       | 4,8 |
| klubélet, kisközösségek     | 4,7 |
| várakozási idő a pultnál    | 4,7 |
| nyitvatartásunk             | 4,6 |
| programok                   | 4,6 |



### Elégedettség a könyvekkel

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| újdonások megjelenése | 4,7 |
| választék, elrendezés | 4,7 |
| állapot               | 4,5 |



### Elégedettség a könyvtárral

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| bútorok, berendezés     | 4,8 |
| feliratok               | 4,8 |
| tisztaság               | 4,8 |
| világítás, ruhatár      | 4,7 |
| biztonság               | 4,6 |
| csendes sarkok nyugalma | 4,5 |
| udvar, terasz           | 4,5 |
| hőmérséklet             | 4,2 |



### Honlap értékelése

|                     |     |
|---------------------|-----|
| online előjegyzés   | 4,8 |
| online hosszabbítás | 4,8 |
| online beiratkozás  | 4,8 |
| honlap chat         | 4,8 |
| online katalógus    | 4,6 |
| áttekinthetőség     | 4,5 |

### A velem foglalkozó könyvtáros

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| szakmailag felkészült | 4,9 |
| segítőképz            | 4,9 |
| megszólítható         | 4,8 |
| türelmes              | 4,8 |
| jól kommunikál        | 4,8 |
| barátságos            | 4,8 |
| jó problémamegoldó    | 4,8 |
| gyors                 | 4,8 |