

„Partnerség és együttműködés”

az IKSZ Városi Könyvtári Tagozat
szakmai napja

Helyszín: Pannónia Kulturális Központ és Könyvtár
Balatonalmádi, Városház tér 4.

Időpont: 2017. október 11. szerda

Program:

- | | |
|-------|---|
| 9.30 | A résztvevők fogadása, regisztráció |
| 10.30 | Köszöntők, a téma és a program ismertetése
Ramháb Mária, az IKSZ elnöke
Fábiánné Sáray Anna, Pannónia Könyvtár vezetője
Fülöp Attiláné, az IKSZ vezetőségi tagja |
| 10.50 | Partnerség, mint a könyvtárak minőségirányításának meghatározó kritériuma
Előadó: Mender Tiborné szakértő, a Könyvtári Minőségügyi Bizottság tagja |
| 11.20 | Partnerség a fenntartóval és a szakmai szervezetekkel
Előadó: Ramháb Mária, az IKSZ elnöke |
| 11.50 | Partnerségben az integrált intézményben
A Pannónia Könyvtár bemutatása
Előadó: Fábiánné Sáray Anna könyvtárvezető, Balatonalmádi |
| 12.10 | Partnerségben a civil szervezetekkel
A könyvtár holdudvara – partnereink a civilek
Előadó: Liskáné Fóthy Zsuzsa, igazgatóhelyettes, Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ |
| 12.30 | Partnerségben az olvasóval
Az olvasói elégedettség- és igénymerések alkalmazása a könyvtár gyakorlatában
Előadó: Szabóné Mikla Éva igazgatóhelyettes, Fejér György Városi Könyvtár, Keszthely |

13.00 Ebédszünet

13.40 A partnerkapcsolati minőségmenedzsment a gyakorlatban
„Jó gyakorlatok” megosztása négy kiscsoportban.

- Könyvtárhasználók (általában)
- Tizenéves olvasók
- Civil szervezetek, kulturális intézmények
- A belső erőforrás - munkatársak

15.00 Záró recenzió: a kiscsoportokban született eredmények, lényeges elemeinek bemutatása.

15.50 A konferencia zárása
Ramháb Mária, az IKSZ elnöke